

Il Dossier Formativo : l'esperienza di Salus Hospital - RE

Gianluca Genovese

22 gennaio 2014

Coordinatore Infermieristico
Terapia Intensiva – CCH

Tutor di struttura per la Formazione



Il Gruppo Villa Maria ha da sempre messo a disposizione delle sue strutture un servizio di formazione interaziendale con sede presso Maria Cecila Hospital a Cotignola (RA), offrendo un supporto organizzativo. Ha posto nel tempo particolare attenzione alla formazione del personale infermieristico che rappresenta circa il 80% del personale dipendente, non trascurando per altro altre figure quali TSRM, Perfusionisti e Medici.

Negli anni MCH si è arricchita diventando sede del:

- **Corso di Laurea di primo livello in Scienze Infermieristiche per l'UNIBO**
- **Master di primo livello in Management infermieristico per l'UNICAT RM**

Inoltre il servizio di formazione interaziendale è stato accreditato come PROVIDER nazionale per la formazione.

Villa Torri Hospital di Bologna è stata accreditata come PROVIDER regionale per la formazione.



In una riunione del comitato della formazione interaziendale è stata presentata la necessità di modificare il governo della formazione per renderlo maggiormente rispondente ai requisiti regionali.

Il Dossier Formativo di Gruppo è apparso da subito lo strumento più facilmente approcciabile, ma senza escludere le eventuali evoluzioni.

E stato deciso di sviluppare un progetto pilota sull'implementazione del Dossier Formativo di Gruppo presso l'UO di Terapia Intensiva Post Operatoria CCH di Salus Hospital a Reggio Emilia, con l'intento di condividere tale esperienza con le altre strutture del gruppo.

La formazione
PRIMA
del Dossier Formativo è stata gestita considerando:

Valutazione del fabbisogno formativo

+

Esigenze aziendali

+

Esigenze del GVM

=

Piano della Formazione annuale.

In questo modo l'azienda ha cercato di rispondere il più possibile alle esigenze dei professionisti, alle proprie strategie di sviluppo aziendale oltre che ai requisiti imposti dalle norme:

Legge 81/2008, Legge 38/2010, BLSD, ...



Per la redazione del Dossier Formativo ci siamo affidati alle indicazioni fornite dal Servizio Sanitario Regionale dell'ER tramite il portale dell' Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale .

Abbiamo seguito lo schema fornito riscoprendo con piacere un documento che nel tempo avevamo cercato di valorizzare:

la JOB description dell'infermiere di terapia intensiva.

Finalmente il Dossier Formativo di gruppo ci ha dato lo strumento per valorizzare un documento fondamentale,

Questo documento ci ha guidato nella redazione del DF.

La formazione

DOPO

l'introduzione del Dossier Formativo è gestita considerando:

Mappatura delle Competenze

+

Valutazione del fabbisogno formativo

+

Esigenze aziendali

+

Esigenze del GVM

=

**Piano della Formazione annuale
declinato in funzione dei DF di Gruppo per UO
ed agli obtv aziendali e del GVM**



Dossier Formativo di Gruppo

Anno 2013

UO T.I.P.O. Cardiocirurgia

Responsabile Medico: Dott. Bahadori Babak

Coordinatore Infermieristico: Genovese Gianluca

Referente formazione per l'UO: Genovese Gianluca

Referente della formazione di struttura: Gordini Emanuela

Composizione professionale UO al 01 / 01 / 2013

Profilo professionale	n°
Infermieri	10
Anestesisti	5



PROGRAMMAZIONE SVILUPPO COMPETENZE

Obiettivi d'interesse formativo

1

. Revisione e/o acquisizione delle competenze tecniche specifiche riportate nella Job-description

2

. Revisione e/o acquisizione delle competenze gestionali e di coordinamento specifiche dell'UO

3

. Implementazione delle competenze relazionali e comunicative con i pz, i parenti ed i colleghi

PROGRAMMAZIONE

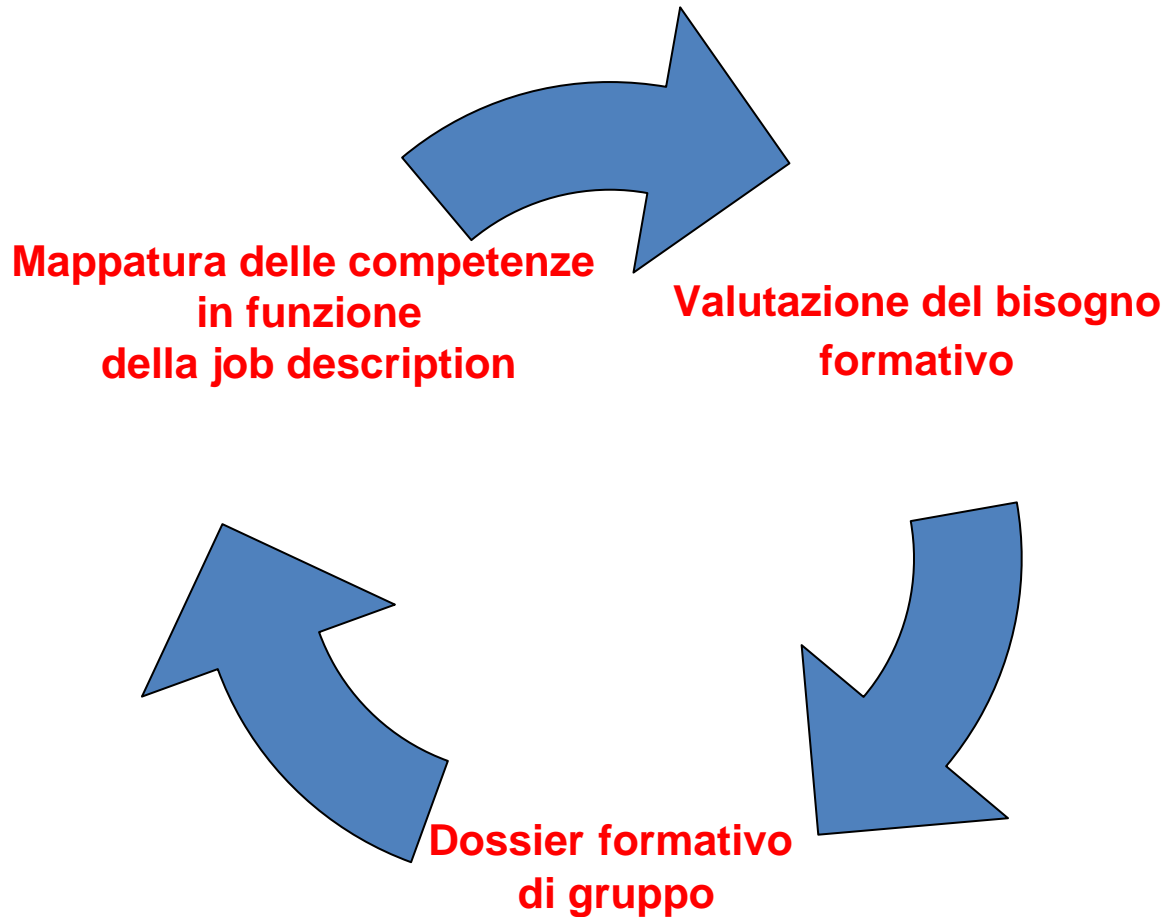
Categoria competenze	Competenza	Profilo (infermiere, medico, etc..)	Professionisti coinvolti
<p>1. TECNICO SPECIFICHE Riguardano le conoscenze le capacità professionali specifiche in riferimento al proprio profilo professionale e alla posizione organizzativa ricoperta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione CVVH • Gestione ECMO • Gestione Defibrillatore con funzione PM • Gestione IABP • Gestione Pz in ventilazione artificiale • Emogasanalisi 	<p>Infermiere Medico Perfusionista</p>	<p>Manzini Cinzia, Dinca Carmen, Rotaru Daniela, Rapisarda Noemi, Constantinescu Floriana, Dughetti Sara, Mirshaj Ardita, Sferrazza Antonio, Palamarcuic Victoria, Ilie Mioara, Diano Angela, Neri Lorenzo.</p>
<p>2. ORGANIZZATIVO GESTIONALI E DI SISTEMA Raggruppa le capacità di gestione e organizzazione di attività, di programmazione e controllo dei processi assistenziali e manageriali se previsti dal ruolo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione del ricovero in emergenza • Gestione degli emoderivati • Utilizzo software gestionale • Coordinamento organizzativo con i servizi • Approvvigionamenti farmaci e presidi • Rapporti con il call center • Compilazione report risk management 	<p>Infermiere Medico Perfusionista</p>	<p>Manzini Cinzia, Dinca Carmen, Rotaru Daniela, Rapisarda Noemi, Constantinescu Floriana, Dughetti Sara, Mirshaj Ardita, Sferrazza Antonio, Palamarcuic Victoria, Ilie Mioara, Diano Angela, Neri Lorenzo.</p>
<p>3. RELAZIONALI E COMUNICATIVE: riguardano le capacità relativa alla comunicazione e ai rapporti con i pazienti, con gli altri soggetti dell'organizzazione (colleghi e direzione) con soggetti esterni (istituzioni), con i cittadini e i gruppi di lavoro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Relazione educativa • Gestione dei conflitti • Relazione professionale • Relazione con i parenti 	<p>Infermiere Medico Perfusionista</p>	<p>Manzini Cinzia, Dinca Carmen, Rotaru Daniela, Rapisarda Noemi, Constantinescu Floriana, Dughetti Sara, Mirshaj Ardita, Sferrazza Antonio, Palamarcuic Victoria, Ilie Mioara, Diano Angela, Neri Lorenzo.</p>

OFFERTA FORMATIVA PROGRAMMATA PER L'UO

N corso	Titolo del corso	Obiettivi	Tipologia Corso, FSC, FAD	data	ECM	CATEGORIA COMPETENZE
1	Gestione del protocollo Maze	Acquisizione e/o revisione della competenza tecnico gestionale relativa allo specifico protocollo terapeutico	Corso	20 Marzo 2013	2	Medici, Infermieri.
2	Gestione Emodializzatore Fresenius Multi filtrate	Acquisizione e/o revisione delle competenze tecniche gestionali relative ai trattamenti emodialitici effettuabili con lo specifico strumento.	Corso -FSC	2 Aprile 2013	2	Medici, Infermieri.
3	Gestione del paziente cardiocirurgico in TI.	Acquisizione e/o revisione delle competenze tecniche gestionali in funzione della complessità assistenziale e del contesto organizzativo	Corso	16 Aprile 2013	2	Medici, Infermieri.
4	Stimolazione elettrica esterna	Acquisizione e/o revisione delle competenze tecniche gestionali relative agli strumenti di stimolazione esterna: PM esterno Bicamerale, Defibrillatore Philips Heartstart.	Corso	30 Aprile 2013	2	Medici, Infermieri.
5	Il contro pulsatore aortico	Acquisizione e/o revisione delle competenze tecniche gestionali relative al contro pulsatore.	Corso	7 Maggio 2013	2	Medici, Infermieri.

N corso	Titolo del corso	Obiettivi	Tipologia Corso, FSC, FAD	data	ECM	CATEGORIA COMPETENZE
6	Ventilazione Non Invasiva	Acquisizione e/o revisione delle competenze tecnico gestionali relative alla gestione del pz in trattamento con NIV	Corso	21 Maggio 2013	2	Medici, Infermieri.
7	Revisione della documentazione clinica	Revisione della documentazione clinica in funzione dell'adeguamento rispetto al monitoraggio e trattamento degli stati di malnutrizione	Corso	4 Giugno 2013	2	Medici, Infermieri.
8	Emogasanalisi	Acquisizione e/o revisione delle competenze relative alla gestione dello strumento, l'esecuzione del prelievo, la lettura del referto e gli aggiustamenti terapeutici eventuali	Corso	18 Giugno 2013	2	Medici, Infermieri.
9	La ventilazione meccanica	Acquisizione e/o revisione delle competenze tecniche gestionali relative alla gestione del pz in Ventilazione Meccanica	Corso	24 Settembre 2013	2	Medici, Infermieri.
10	La relazione d'aiuto	La relazione d'aiuto tra infermiere e pz e tra colleghi; role play	Corso	8 Ottobre 2013	2	Medici, Infermieri.
11	La gestione dei conflitti	La gestione dei conflitti tra colleghi e nel gruppo di lavoro; role play.	Corso	22 Ottobre 2013	2	Medici, Infermieri.

12	Monitoraggio emodinamico	Acquisizione e/o revisione delle competenze relative alla gestione degli specifici dispositivi.	Corso	5 Novembre 2013	2	Medici, Infermieri.
13	Il primary nursing	L'organizzazione del lavoro e la gestione dell'UO secondo i criteri del primary nursing	Corso	19 Novembre 2013	2	Medici, Infermieri.
14	La gestione delle emergenze	Individuazione dei ruoli, le priorità, i dispositivi; role play.	Corso	3 Dicembre 2013	2	Medici, Infermieri.
				totale	28	



A nostro parere il Dossier Formativo di gruppo:

- favorisce l'azzeramento delle discrepanze dei livelli di competenze specifiche tra gli infermieri di una stessa UO;
- se ben gestita la formazione organizzata in modo mirato per UO può favorire lo scambio tra pari e quindi valorizzare le risorse professionali già presenti;
- apre la strada al dossier formativo individuale valorizzando le attitudini dei singoli,

Grazie per l'attenzione

ggenovese@gvmnet.it

